

MUNICIPIUL BUCURESTI

Agentia de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa-Canal a Municipiului Bucuresti

ARBAC DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Avand in vedere Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 43654/07.10.2008, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48 precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere deciziile ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007;

In temeiul prevederilor art. 4 litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 155/2008;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. ANB va pune in aplicare masurile de imbunatatire solicitate de ARBAC la punctul 2 din Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială.

Art. 3. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Miltiade CONSTANDACHE

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/ 23.10.2008

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/ Fax: 021311.21.18; 021311.20.63

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**

Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 23.10.2008, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 7.10.2008 s-au hotarat urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

- a) Total cazuri notificate: 8
- b) Total cazuri notificate rezolvate: 8
- c) Conformitatea realizata: 100%, conform tabelului urmator

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare	
1	Total cazuri notificate	Numeric	8
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	8
		%	100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4	NSO	100%	100%
5	Neconformitate cu NSO	0	0

2. Excluderi Admisibile

In cazul in care apar incidente care se pot incadra in categoria Excluderi Admisibile, care conduc la imposibilitatea ANB de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in Contractul de Concesiune pentru tratarea cazurilor de bransamente apa industrială, ANB va imbunatati metodologia de solicitare a aprobarii Excluderilor Admisibile prin transmiterea la ARBAC, pe tot parcursul anului, a tuturor

cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de Excluderi Admisibile, astfel incat sa poata fi verificate pe teren.

3. Concluzii

Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind Scrisoarea de Continuare a Conformitatii.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General
Miltiade CONSTANDACHE

ANRSP